

これだけは知っておきたい！

# 遺品整理と生前整理の進め方

メモリーズ株式会社  
代表取締役社長 横尾 将臣



# 最近メディア出演実績



※メモリーズテレビCM 市毛良枝さん共演



※フジテレビ「超絶限界」出演 やすこさん共演

遺品整理は人々の命と心を守る  
レスキュー隊

横尾将臣

遺品整理士、横尾将臣。遺品整理の現場で、人々の命と心を守るために奮闘している。遺品整理は、単なる物の整理ではなく、人々の思い出や大切なものを大切に扱うことが求められる。横尾将臣は、その使命を胸に、日々現場で活躍している。

遺品整理は、人々の命と心を守るための大切な仕事。横尾将臣は、その使命を胸に、日々現場で活躍している。遺品整理は、単なる物の整理ではなく、人々の思い出や大切なものを大切に扱うことが求められる。横尾将臣は、その使命を胸に、日々現場で活躍している。

※致知特集記事掲載



※NHKプロフェッショナル 遺品と心を整理する 出演





# NHKが取り上げたことで総務省が 全国69社を対象に実態調査を行った

## 遺品整理のサービスをめぐる現状に関する調査結果（ポイント）

昨今、遺品整理サービスが広がりを見せている。

本調査は、遺品整理サービスに「業法」がなく情報が限られていることから、行政との関わりを考えるためにその実態を捉えようとしたものである。

遺品整理サービスについては、消費者とのトラブルや遺品整理に伴い発生する廃棄物の扱いに関する報道がみられるため、それらを中心に実態を把握することとした。

事業実態の把握を目的とした本調査では、違法性に関する個別の事実認定や判断は行っていない。

### （調査対象機関等）

消費者庁、環境省、国家公安委員会（警察庁）、経済産業省、国土交通省、  
独立行政法人国民生活センター、市町村（41。東京都の特別区を含む。）、  
遺品整理サービス事業の関係団体（2）、遺品整理サービス事業者（69）

### （調査実施期間）

平成30年9月～令和2年3月

令和4年6月1日



## ウェブサイト上で「お得な定額パック 定額パック料金は、全てが込み込みの料金」などの広告・表示をして不用品・粗大ごみ回収サービスを提供する事業者に関する注意喚起

令和元年9月から、不用品・粗大ごみ回収サービス（以下「不用品等回収サービス」といいます。）を提供する事業者のウェブサイト上に表示された「お得な定額パック 定額パック料金は、全てが込み込みの料金。」「追加費用一切なし！ 定額パック料金に全て含まれています。」などの広告を閲覧した消費者が、定額パック料金だけを支払えば不用品等回収サービスの提供を受けられるものと思い、同サービスの提供を受けたところ、「定額パック料金以外に、ウェブサイトに表示されていなかった処分費用等の名目で想定していたよりも高額な料金を請求された。」といった相談が、各地の消費生活センターなどに数多く寄せられています。

消費者庁並びに福岡県及び熊本県が合同で調査を行ったところ、ADW株式会社及び株式会社Triple R（以下「本件事業者」といいます。）による、消費者の自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがある行為（虚偽・誇大な広告・表示）を確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

### 1. 対象の概要（注）

対象事業者	所在地	対象ウェブサイト
ADW株式会社 (法人番号 8011001121875)	東京都港区六本木六丁目1番20号六本木電気ビル6階	KADODE ( <a href="https://kado-de.jp/">https://kado-de.jp/</a> )
株式会社Triple R (法人番号 8290001063191)	福岡県嘉穂郡桂川町大字寿命43番地7	不用品買取センター ( <a href="https://www.bfh.jp/">https://www.bfh.jp/</a> )

（注）上記事業者の代表者はいずれも石橋 一平いしはし いっぺいです。同名又は類似名の事業者と間違えないよう御注意ください。

### 2. 具体的な事例の概要

本件事業者は以下のような行為を行っていました。

- (1) ウェブサイトで「お得な定額パック 定額パック料金は、全てが込み込みの料金。」「追加費用一切なし！ 定額パック料金に全て含まれています。」などと、定額で不用品等回収サービスを行う旨を表示し集客を行います（別紙）。

本件事業者が、それぞれ運営するウェブサイト（以下「本件ウェブサイト」といいます。）において、追加料金のない定額パック料金で不用品等回収サービスを提供しているかのような広告をすることにより、消費者に、不用品等回収サービスを定額で行ってもらえるという印象を持たせます。

- (2) 訪問見積りなどの日取りを決定します。

消費者が、前記(1)の広告を閲覧し、本件ウェブサイトに表示された本件事業者の電

- ポスティングチラシを撒く
- 見積りの日程を決める  
(料金については大丈夫と思いますが当日の見積りになりますと言われる)
- 作業終了後に追加料金の説明  
(不用品が重い、リサイクル料金がかかる、クレジット手数料がかかる、トラックに積んでいるから今さらキャンセルはできない、など)

# 家財整理が必要な時

- 両親が亡くなり家を売却するので、家財道具すべて処分する
- 両親が施設に入り、住んでいた家のすべてを処分する
- 数年放置した空き家を片付けることにした

全撤去

- 介護保険を適用し介護ベッドを部屋に入れるために部屋を片付ける
- モノを溜めこみ、掃除が出来なくなり要らないものを整理する
- 家族に迷惑をかけたくないので、家財道具を最小限にする

部分撤去

# 家財整理 はどんな人が依頼する？

- 海外でお仕事をされている方で、すぐ帰国できない方
- 離れて暮らしている(数回片付けに帰省するのは、経済的な負担も大きい)
- 片付けが苦手で体力的にも継続できない
- 休みは家族サービスなどで遺品整理に充てる時間がない
- 早く気分的にすっきりしたい



誰かにお願いしないといけない。  
だけど、誰でもいいわけではない！

## 家財整理を自身で完結するための**TODO**リスト

- 家の中の家財道具すべての分別・梱包
- 行政へ臨時回収やクリーンセンター持込の予約
- 粗大含めゴミの指定場所への搬出(クリーンセンターの場合は積込)
- 受け入れてもらえない物(産廃系)の処分の手配
- 家電リサイクル処分の手配(リサイクル券購入含む)
- 貴重品、思い出の品々の選別
- 持ち帰る物の配送(自車)や宅急便などの手配
- 売れそうな物の選別(リサイクルショップやヤフオク)
- エアコン工事手配
- 仏壇の処分・引越に伴う抜魂式に伴う僧侶の手配・準備
- 簡易清掃

# 家財整理の現状

- ゴミの処分に関して安価で処分できる市民のサービスがあるのに適用できない

(廃棄物の処理及び清掃に関する法律  
(廃棄物処理法)は**1970**年の法律



**70**年代と現在とでは廃棄物の量が違う！

**誰かがしないと**家族ではできないため

専門業者が増加している

# 仕分けは大きく3つ

必要なもの(貴重品)



売れる(と思う)もの



捨てるもの



# 貴重品と確認が必要なもの



写真

登記済  
権利証書

現金

保険年金  
関係

各種契約  
書類

デジタル  
遺品

位牌  
過去帳

インター  
ネット関係

リース品

# 片付け指示書

いつもお世話になっております。

以下処分していたらご迷惑です。写真ありかどうございました。  
[REDACTED] ます。写真ありかどうございました。

以下処分していたらご迷惑です。写真ありかどうございました。  
(おいてほしい物も  
記入します。)

(1F 台所) → おかれている物全部処分。下の戸棚に 白い色  
白・黒い 2つの棚も。左横の黒い 1つと右の黒い物も。  
台所天井に付いた電気も ありません。

(台所おいてほしい物) → ちりめんすくが台所。その上の棚と棚を  
ついでに付いた電気。ガスレンジ。

(1F 洗面所) → 洗面台は おいて下さい。天井の電気も おいて下さい

(1F トイレ) → 2本の椅子。タオルかけ。天井の電気以外は 処分。

(1F 風呂) → 風呂。天井の電気は おいて下さい。しいている板は 処分

(1F 330) → 椅子以外は 処分。カーテン・おかしも ありません。

(1F 書机和室) → おかれている物 全部処分。カーテン、TV、クロー、天井の  
電気も ありません

(1F 東北和室) → おかれている物 全部処分。天井電気も ありません。

No. 2

(1F 南リビング) → おかれている物 全部処分。いす、TV、物入れ、カーテン、  
クロー、ゴミ箱、時計。天井の電気も ありません。

(玄南) → おかれている物 <sup>手紙</sup> 全部処分。クロー、おかし、いす、  
いす。壁の 2つは 2つと 2つ F. 木口も。

(玄南おいてほしい物) → 天井の電気と 外の左側に付いた電気。

(2F トイレ) → タオルかけ以外は 処分。天井電気は おいて下さい。

(2F 廊下和室) → おかれている物 全部処分。天井電気も ありません。  
クロー、時計も 処分。

(2F ベランダ洋室) → おかれている物 全部処分。天井電気も ありません。

(2F 東北洋室) → おかれている物 全部処分。かまど(壁?)、天井  
電気も ありません。

(2F おいてほしい物) → クローの天井電気・トイレの天井電気  
階段を 知る 天井電気

< 外まわり >

(南庭) → 地植えの 植木・おいてある石以外は 処分。  
植木鉢も ありません。陶器の 土も ありません。

台所の 軒は おいて下さい。外の 防水にも  
つきます。

(外ポスト) → つかいます。おいて下さい。

(外明柱の電気) → つかいます。おいて下さい。

(裏山) → ぶつと  
木口は 木口は 木口は 木口は 木口は 木口は 木口は 木口は 木口は 木口は

# リサイクル(売れると思うもの)例

売上伝票			売上伝票			売上伝票			売上伝票		
¥133000			¥175000			¥72500			¥58000		
年 月 日			年 月 日			年 月 日			年 月 日		
⑩ Xモリ 様			⑪ Xモリ 様			⑫ Xモリ 様			⑬ Xモリ 様		
品名	数量		品名	数量		品名	数量		品名	数量	
人形、貯金箱 ⊕	8000		昭和レトロ ⊕	7000		超合金	20000		棚	500	
ラジオ ⊕	2000		パソコン関係 ⊕	4000		11インチ ⊕	7000		マット、サブトン	1000	
おもちゃ ⊕	5000		小物家電 ⊕	4000		ぬいぐるみ ⊕	1500		洋服のロッカーケース ⊕	7000	
7代目、ソフト ⊕	5000		カセット ⊕	5000		枕、枕 ⊕	20000		" ⊕	5000	
電車関係 ⊕	10000		DVD ⊕	9000		（カガミ、マフ） ミニ法 ⊕	2000		ぶらか、ハンパ ⊕	18000	
ミニカー、車関係 ⊕	18000		DVD ⊕	6000		ミッキーの照明	2000		中古本類 ⊕	1000	
アロックス指輪 ⊕	4000		CD ⊕	25000		羊タンズ	2000		くつ ⊕	1500	
マンガ ⊕	10000		ヤマト コンパット	5000		（シルバー） マフ、カバン	2500		たち吉 ⊕	12000	
電池 ⊕	3000		プリンター、トナー ⊕	7000		シルバーカー	5000		11インチ ⊕	2000	
Xカネ ⊕	2000		ゲームの空箱	5000		70センチ ⊕	1000		女下着 ⊕	3000	
書道 ⊕	8000		ゲームソフト ⊕	75000		（カガミ、カガミ、ハッパ） 3分	3000		男、 ⊕	4000	
化粧品、香水 ⊕	24000		音楽関係	7000		時計	2000		女衣類 ⊕	3000	
11センチ ⊕	5000		トランプ ⊕	5000		（カガミ、ツリ） 3分、イス、スチール ⊕	1500		男、 ⊕	4000	
刃物 ⊕	14000		11インチ ⊕	10000		マガジン	1000		ハンパ ⊕	1000	
仏具 ⊕	20000		ガン消し ⊕	1000		5分、藤引出	2000		ハンパ ⊕	2000	

株式会社 石川道具市場

# 捨てるものと売れるもの

可燃

不燃

粗大ごみ

家電リサイクル

エアコンなどの工事

買取できそうな物

臨時回収申込  
クリーンセンター持込

電気屋もしくはRKC加盟事業者

電気屋

メルカリ、ヤフオク  
買取業者など



## 心折れずモチベーションを維持して片付ける方法

一般家庭は可燃**60%** 粗大**20%** その他**20%**

- 衣類系のタンスから進める
- 衣装ケースも整理しやすい
- 本棚などの本を縛る
- 可燃ごみのみを梱包する



混在している場所の仕分けは心が折れます

# 片付け費用はこうして決まる！

## ●加算

1. 家財道具の量
2. 家電リサイクル料金
3. 横持ち(玄関からトラックまでの距離)
4. 作業時間
5. 各種工事

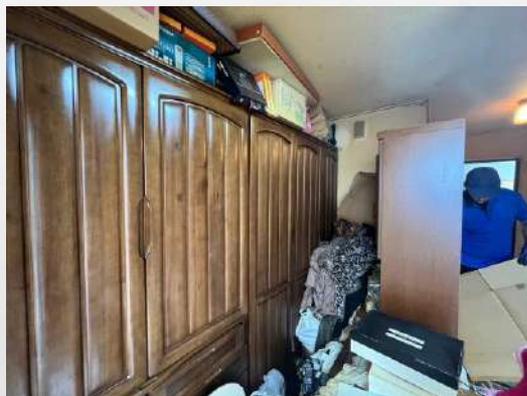
## ●減算

1. リユース買取
2. 貿易品
3. 鉄・雑品・紙・衣類
4. 寄付品

片付け費用について

1部屋4-7万円

7万円



4万円



# 1 部屋4-7万円



1. 戸建とマンションでは差があります。
2. 物の多さで金額は変わります。
3. 買取やリユースがあれば作業代と相殺します。
4. 出すだけなのか一緒に選別するかで金額は変わります。
5. 市町村によってごみの仕訳ルール・処分代が違います。

## 空き家所有者が申請する場合

---

- ・ [空き家・空き地地域利用バンク](#) ④の空き家登録を1年以上継続する意思があること。

## 地域活動団体が申請する場合

---

- ・ [空き家・空き地地域利用バンク](#) ④に登録された団体であること。

## 対象物件

---

次のすべてに当てはまる物件

- ・ 神戸市内の空き家又は空き室
- ・ 以前は、住居として使われた
- ・ 空き家・空き地地域利用バンクに登録されている

## 対象者

---

次のいずれかに当てはまる人

- ・ 空き家の所有者
- ・ 空き家の賃貸（無償の場合も含む）又は売買契約を締結した地域利用バンク登録団体

※空き家が共有名義の場合や申請者が借主の場合は、全所有者の同意が必要となります。

## 対象の経費

---

- ・ 一般廃棄物収集運搬業者に空き家の家財道具等の処分を依頼する際の費用
- ・ 家電リサイクル料金
- ・ 家財道具の整理・分別を依頼する際の費用

※産業廃棄物（建築廃材・自動車部品等）の収集運搬処分費用や樹木を抜く費用、自分で処理場などに運搬する場合の費用は対象外です。

## 補助金額

---

**最大20万円**

※申請者が法人の場合は消費税を除く

神戸市の片付け補助制度

# 仏壇・人形など捨てにくいものは 合同供養へ

命は繋がっていく  
のです...



六月三日

真言宗 園田聖天 梅田寺  
ご住職により合同供養を執り行いました。

メモリーズ株式会社

代表取締役社長 横尾 裕臣



# 行政のサービスを使う整理と 民間業者を使う場合 のメリットデメリット



	自分で整理	民間業者が整理
時間	ものすごく時間がかかる	1～2日で解決
手配関係	処分、工事、買取りなど煩雑	窓口が一つで任すことができる
費用	安い	高い
貴重品や捜し物	本人が思うように仕分けることができる	時間が限られていて限界がある

物件所有者（申込者）

儀式サービス  
コールセンター



相談

紹介



打合せ

見積・作業



廃棄物



一般廃棄物収集運搬



持ち帰り



道具市場リサイクル市



国内販売



貿易

海外リユース



家電リサイクル



寄付



家電リサイクル  
指定取引場所へ

# 整理業界主なトラブル

## 不法投棄

- 不法投棄は、「**5**年以下の懲役または**1,000**万円以下の罰金」となります。  
法人に対しては**3**億円の過重罰(産業廃棄物に限る)。  
不法投棄は所有者が罰せられる法律のため、見積書などは必ず持つておくこと。

## 追加請求

- 見積時に提示した金額と、実際に作業した時の金額が増額すること。見積書の控えをもらい、作業前に内容と価格の確認をすること。

## よい業者の 選び方

- オフィシャルホームページがあり会社概要・スタッフの顔写真などがある
- 法人化3年以上（株式会社必須）
- 作業実績月間20件以上
- 契約書・見積書のひな形がある
- 損害保険に加入している
- 顧問弁護士がいる



写真での見積(LINEやメール)でレスの時間や対応を見る

# 家財整理心得 5 か条

1. 安く片付けるなら「行政サービス」と「フリマアプリ」を活用する。
2. 業者の見積は3社以上取る。
3. 必要な書類、貴重品はできるだけ家族で探す。
4. 業者を使う場合マンツーマンの仕分けが対応可能か確認する。
5. 迷ったら「捨てるな！」

